



CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



26/03/2026

Villa Bidos

ORDRE DU JOUR

- 1 DEMANDE DES USAGERS ET DES FAMILLES
- 2 ANALYSE EVENEMENTS INDESIRABLES- PLAINTES ET RÉCLAMATIONS
- 3 MISE EN PLACE PLAN GESTION DE CRISE
- 4 MISE EN PLACE DE COMMISSIONS
- 5 PROJET ETABLISSEMENT FALC

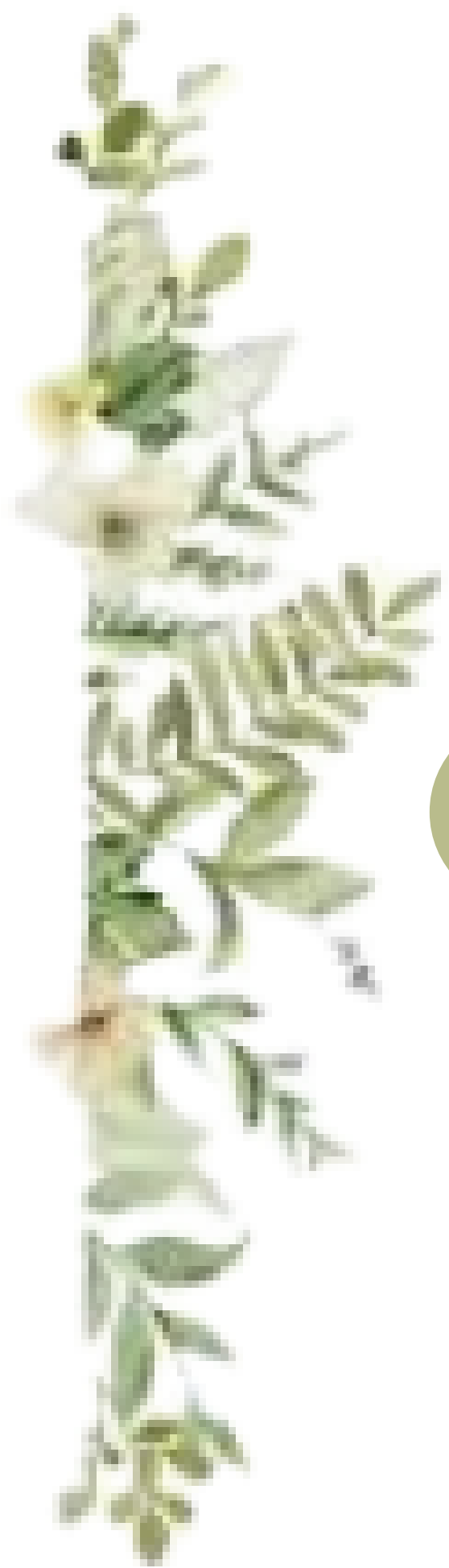




1

DEMANDE DES USAGERS ET DES FAMILLES





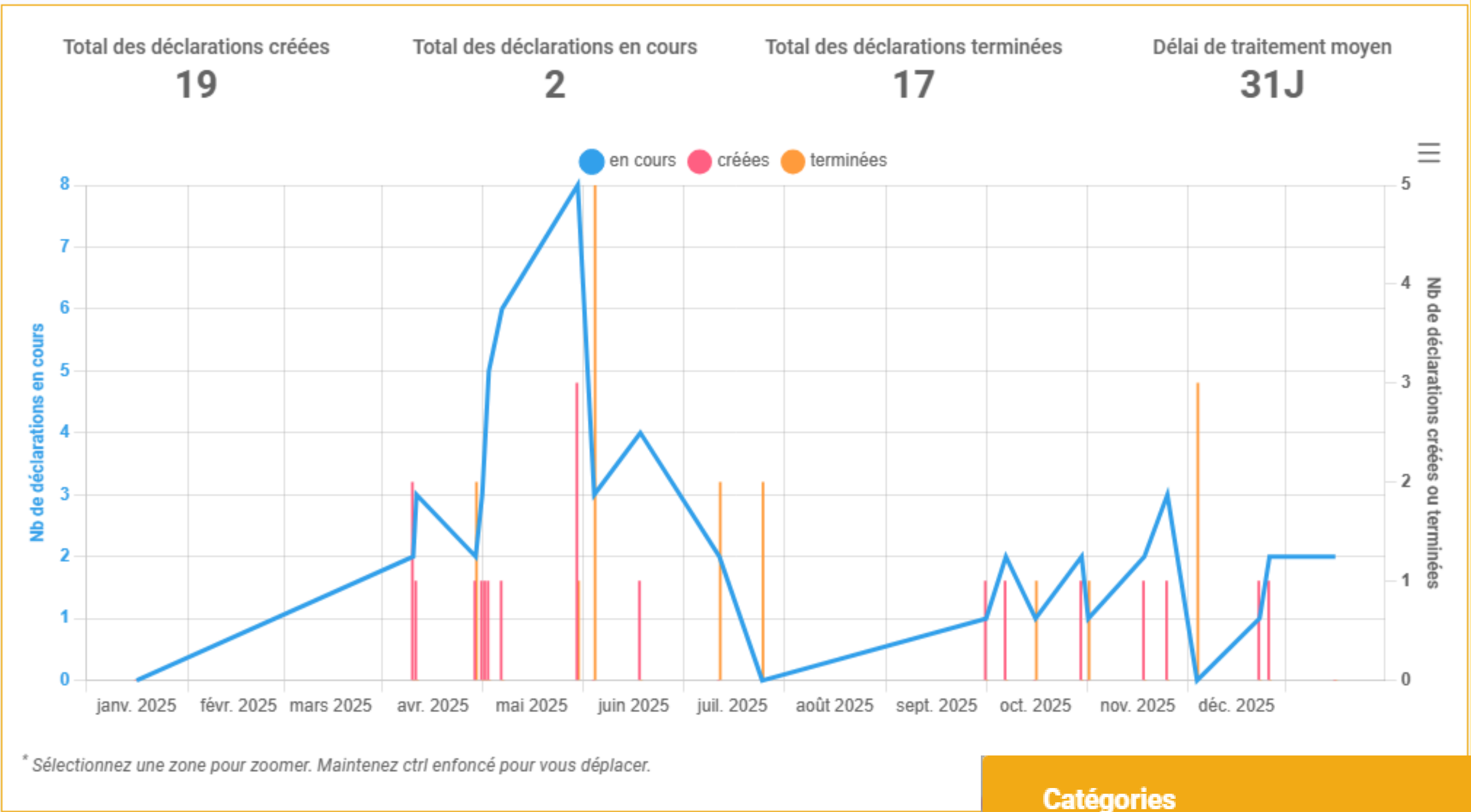
2

ANALYSE EVENEMENTS INDESIRABLES- PLAINTES ET RÉCLAMATIONS

Suivi des événements indésirables



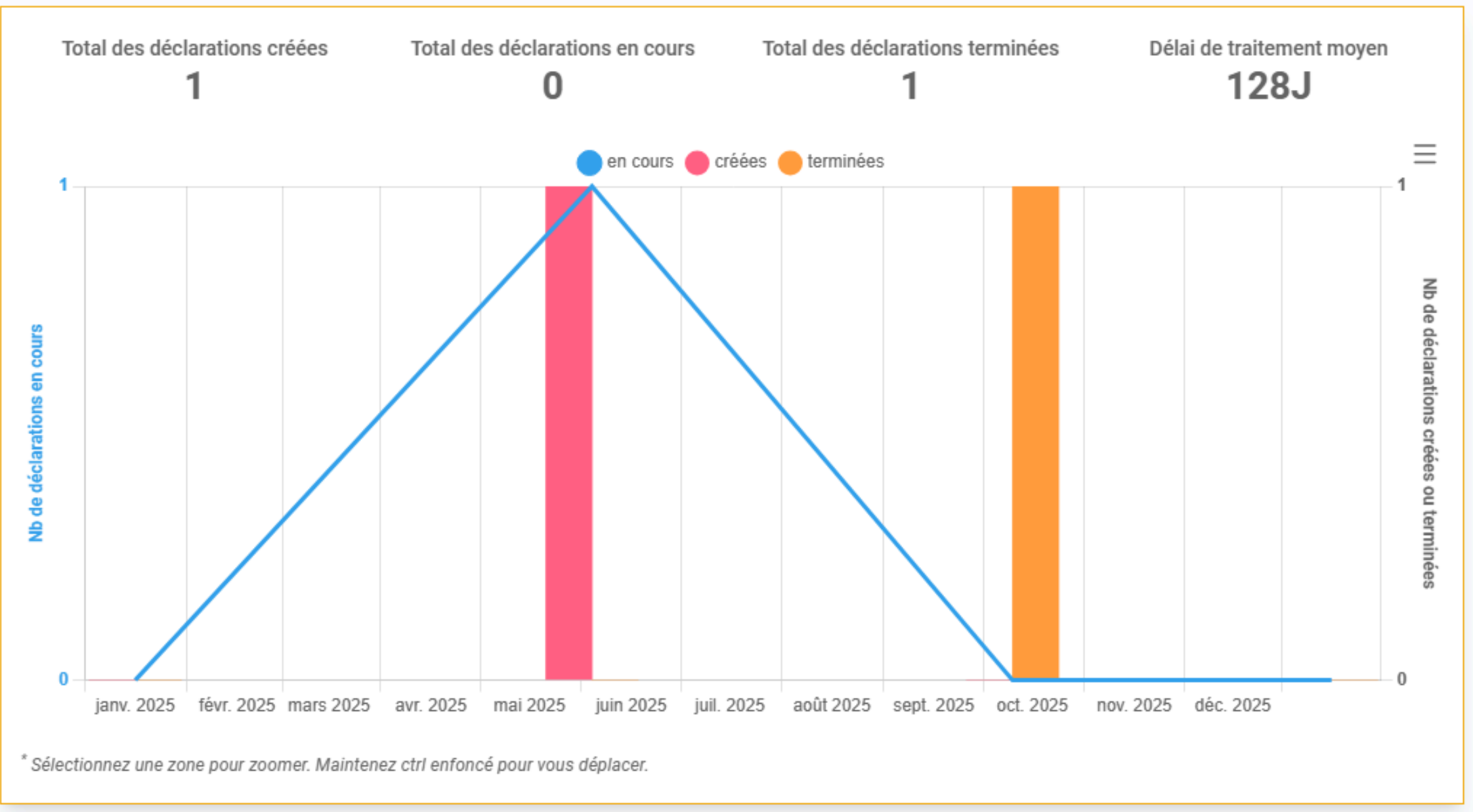
c'est ***un incident*** qui n'était **pas prévu** et qui peut causer un **dommage** ou un **risque de dommage**. Cela *impacte la* **qualité de la prise en charge**, ou la **sécurité des usagers**, ou le **bon fonctionnement** de l'organisation ou la **sécurité** des professionnels.



Catégories		
Principales catégories		Déclarations
Communication / Organisation		6
Matériel / produits / sécurité des locaux		6
Accompagnement / Prise en charge		5
Violence / Comportement		1
Logistique		1

Gestion des plaintes et réclamations des familles / usagers / partenaires



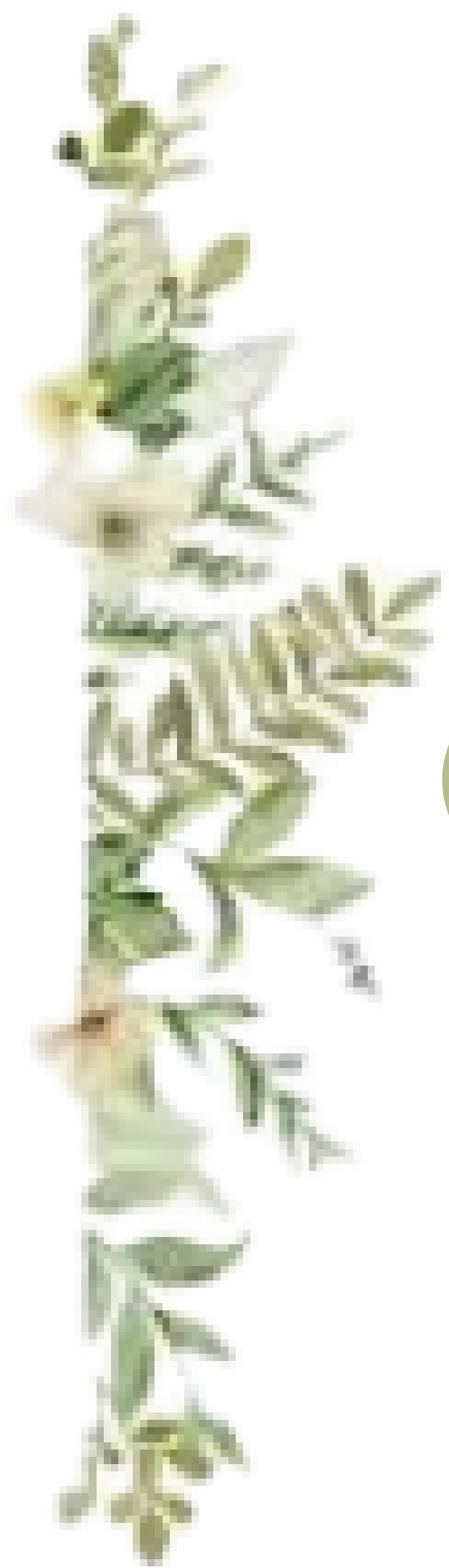


Principales catégories

Déclarations

Prestation accompagnement [↗](#)

1



3

MISE EN PLACE PLAN GESTION DE CRISE



Plan de gestion de crise



*C'est un plan qui permet à un établissement la **mise en œuvre rapide et cohérente** des **moyens indispensables** pour faire face efficacement à une **situation inhabituelle**, quelle qu'en soit l'origine. (épidémie, catastrophe, canicule, etc.).*

Procédure n°1 : volet canicule

Procédure n°2 : prévention de transmission épidémique

Procédure n° 3 : confinement de l'établissement pour cause d'air pollué

Procédure n° 4 : évacuation de l'établissement

Procédure n° 5 : intrusion / sécurisation de l'établissement

Procédure n° 6 : réagir en cas d'attaque terroriste

Procédure n° 7 : protocole sanitaire covid

Procédure n° 8 : suspicion de toxi-infection alimentaire collective (tiac) ou gastroentérites aiguës (gea)

Procédure n° 9 : conduite à tenir en cas de gale

Procédure n° 10 : conduite à tenir en cas de punaise de lit

Procédure n° 11 : conduite à tenir en cas de légionnelle

Procédure n° 12 : conduite à tenir en cas d'interruption d'alimentation électrique

Procédure n° 13 : rupture d'approvisionnement en eau potable destinée à la consommation humaine

Procédure n° 14 : rupture d'approvisionnement en gaz ou défaillance de la chaudière

Procédure n° 15 : conduite à tenir en cas d'incendie

Procédure n° 16 : signalement d'une disparition inquiétante d'un usager



4

MISE EN PLACE DE COMMISSIONS
COMITE ÉTHIQUE
COMMISSION RESTAURATION





COMMISSION RESTAURATION

1er temps d'échange >>> le 27/02/2026

Prochaine rencontre >>> 24/04/2026 à 10h00



Missions de la commission :

- Echanger sur les **menus équilibrés et variés**, en tenant compte des lois, des saisons, des régimes alimentaires spécifiques et des préférences des jeunes.
- Évaluer la **qualité des repas**
- Recueillir et analyser vos **avis et suggestions**
- Organiser des **animations et des événements** autour de l'alimentation (repas thématiques, dégustations, etc.).
- Sensibiliser les jeunes à l'importance d'une **alimentation équilibrée** et à la lutte contre le **gaspillage alimentaire**.

Respecter Les obligations légales, tout en faisant plaisir aux jeunes.

		
LES REPAS <i>(goût ? quantité ? plats préférés ? menu ? gaspillage ?)</i>	✓ Epinards et courgettes ✓ Menus à thèmes (ex : repas autour du monde) ✓ Plat végétarien en trompe l'œil ✓ Quand la cuisinière vient sur les groupes ✓ Quantité proposée ✓ Soupe ✓ Menus affichés dans les groupes ✓ Proposer des fruits systématiquement	✓ Plat végétarien ✓ Pas assez de viande à la villa ✓ Trop de salade verte (on préfère quand il y a de la salade composée) ✓ Saucisses d'agneau ✓ Salade de fruits ✓ Repas halal plus varié ✓ Difficile de gérer la satiété ✓ Ne pas se resservir
L'ORGANISATION DES REPAS <i>(temps de repas ? service ? bruit ?)</i>		
LA SANTE <i>(équilibre alimentaire ? allergies ? besoins spécifiques ? ...)</i>		



A la fin de la commission, il est décidé de mettre en place 4 actions :

- 1) Faire 1 repas sur le thème du nouvel an chinois
- 2) Etablir 1 menu équilibré choisi par les jeunes – à élaborer avec Lucy et Elodie
- 3) Remettre en place les retours écrits sur les menus / goûters à la cuisine
- 4) Programmer une campagne anti-gaspillage

COMITE ÉTHIQUE

Éthique vs. Morale



Caractéristiques de la Morale





Éthique

Une réflexion argumentée sur les valeurs morales, qui questionne leurs principes en situation.



Le Processus Éthique

Questionner

Questionner les principes moraux.



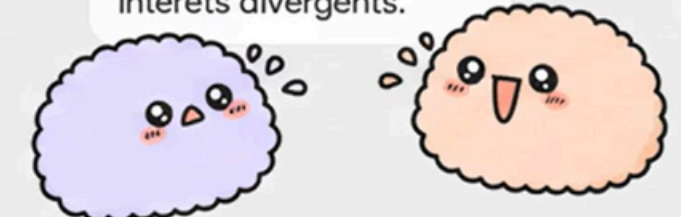
Analyser

Analyser la situation spécifique.



Débattre

Débattre des contradictions et intérêts divergents.

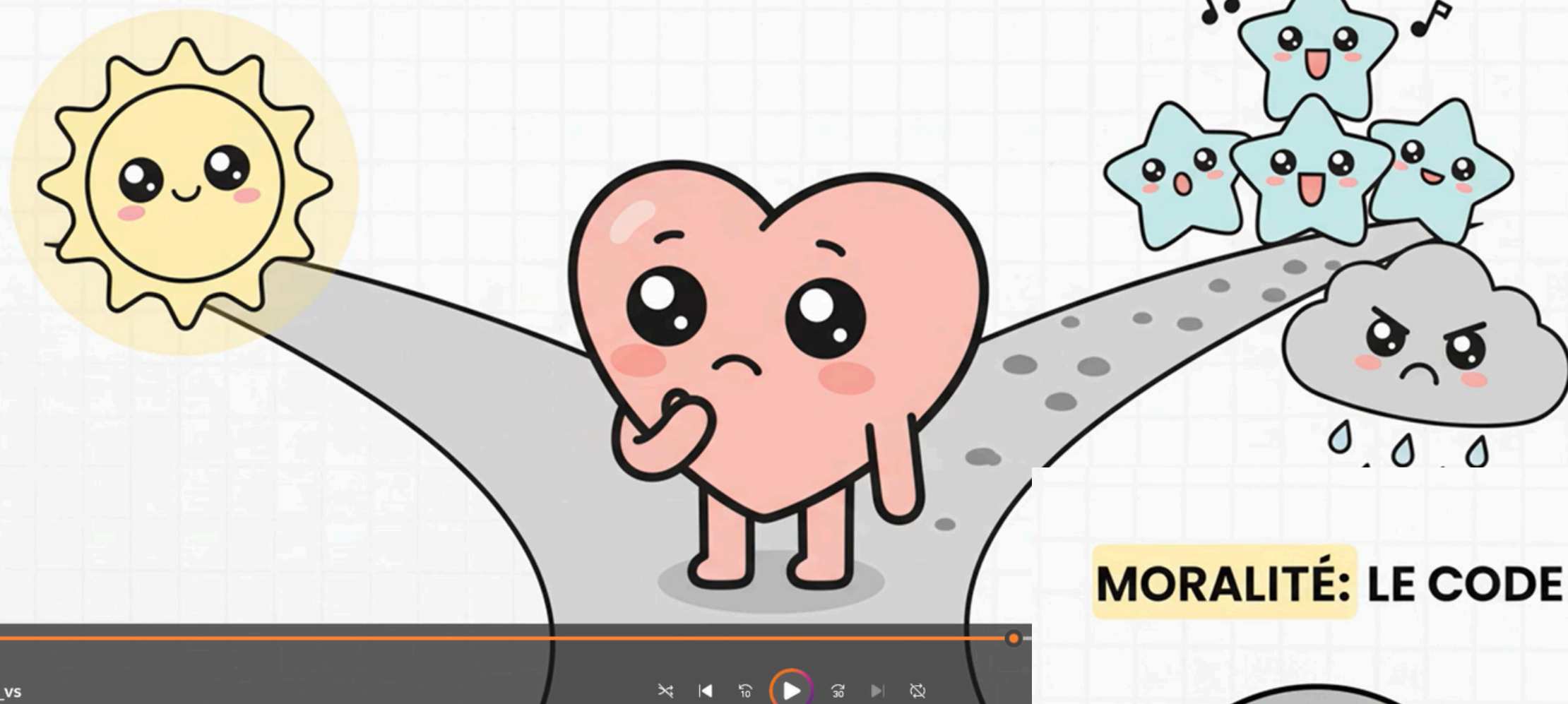


Choisir

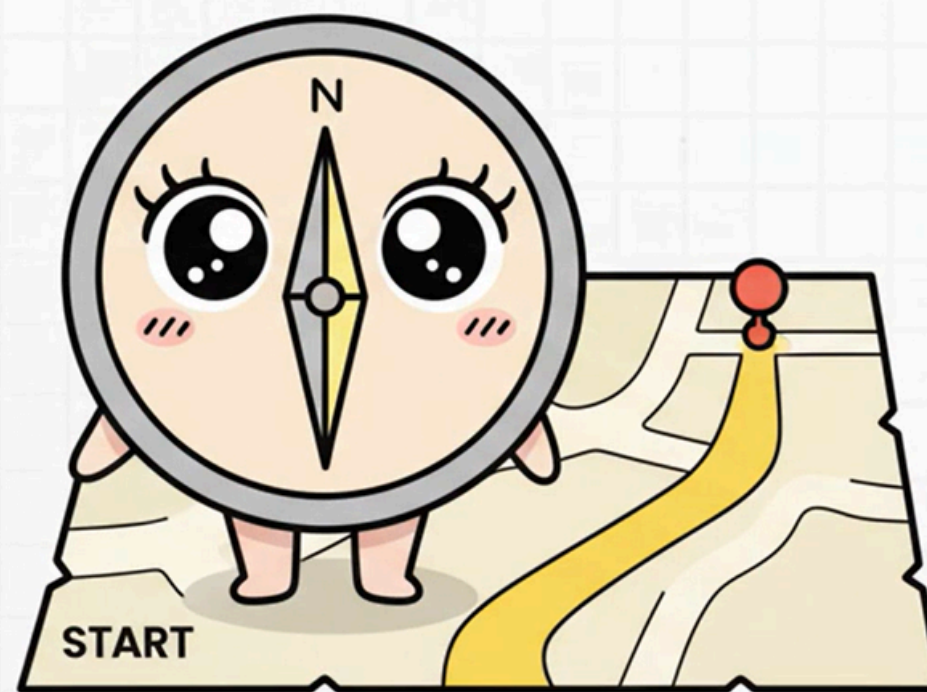
Aboutir à un consensus ou un choix raisonné.

CETTE REFLEXION...

PLUSIEURS FORMES DE BIEN



MORALITÉ: LE CODE



ÉTHIQUE: LE CHOIX ACTIV ET RAISONNÉ

